

KẾ HOẠCH

Tổ chức ngày hội Chuyển đổi số trên địa bàn xã Xuân Lĩnh năm 2023

Thực hiện Công văn 1309/UBND-VHTT ngày 28/02/2022 của UBND huyện Nghi Xuân về việc tổ chức ngày Hội chuyển đổi số trên địa bàn huyện và hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số Quốc gia (10/10 hàng năm).

Ủy ban nhân dân xã Xuân Lĩnh xây dựng Kế hoạch thực hiện Ngày hội cao điểm chuyển đổi số với mô hình “*Ngày hội chuyển đổi số*” trên địa bàn xã năm 2023 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao năng lực, hiệu lực, hiệu quả trong công tác quản lý, chỉ đạo điều hành của chính quyền địa phương thông qua các ứng dụng, nền tảng công nghệ số, tăng cường sự tương tác giữa người dân với chính quyền địa phương thông qua các ứng dụng công nghệ số.
- Đưa nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số đến người dân, đưa người dân lên môi trường số, người dân tiên phong sử dụng nền tảng công nghệ số, làm cho người dân cảm thấy hạnh phúc hơn, để thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo công tác an sinh xã hội, an toàn, an ninh trật tự địa phương.

2. Yêu cầu

- Ban Chỉ đạo chuyển đổi số; các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể, các thôn trên địa bàn xã; Tổ Chuyển đổi số cộng đồng UBND xã và Tổ Chuyển đổi số cộng đồng các thôn phát huy tinh thần trách nhiệm, quyết tâm, nỗ lực cao độ để thực hiện các phần việc chuyển đổi số đề ra trong Kế hoạch. Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan của tỉnh, của huyện, các doanh nghiệp trong quá trình triển khai chuyển đổi số tại địa phương.
- Lựa chọn và tổ chức triển khai có hiệu quả các nền tảng số, công nghệ số thiết thực đến người dân, giúp người dân tiếp cận công nghệ theo cách đơn giản, tự nhiên, xuất phát từ nhu cầu và tạo ra giá trị thiết thực, phù hợp với đặc thù của địa phương.

II. THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM VÀ CÁC NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. **Thời gian:** Dự kiến tổ chức 01 ngày (trong tháng 8/2023).
2. **Địa điểm:** Tại Nhà Văn hóa xã Xuân Lĩnh.
3. **Chủ đề:** “*Mỗi người dân hãy là một công dân số*”.

III. NỘI DUNG

1. Phối hợp với Công an huyện Nghi Xuân, công an xã Xuân Lĩnh tổ chức cấp mã định danh và xác thực điện tử cho 90% người dân xã Xuân Lĩnh từ đủ 14 tuổi trở lên có điện thoại thông minh.

2. Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số xã chỉ đạo Tổ Chuyển đổi số cộng đồng UBND xã và Tổ Chuyển đổi số cộng đồng các thôn hướng dẫn trên 100% người dân xã Xuân Lĩnh có điện thoại thông minh tạo tài khoản dịch vụ công; sử dụng dịch vụ công để giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến trên Cổng dịch vụ công tỉnh Hà Tĩnh và Cổng dịch vụ công Quốc gia.

3. Truyền thông, hướng dẫn để 90% người dân có điện thoại thông minh cài đặt và sử dụng nền tảng: Thanh toán không dùng tiền mặt; Hồ sơ sức khỏe điện tử; Định danh điện tử...

4. Kết hợp với các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện Nghi Xuân: Đơn vị viễn thông (MobiFone, VNPT, Viettel...); Bưu điện huyện; Chi nhánh Công ty Cổ phần Cấp nước Hà Tĩnh - Cấp nước Nghi Xuân; Chi nhánh Điện lực Nghi Xuân; Chi nhánh điện Thị xã Hồng Lĩnh; các đơn vị ngân hàng (Chính sách, Agribank, Vietcombank...) nhận, trả hồ sơ TTHC qua dịch vụ BCCI; khai báo sim chính chủ; làm thẻ ngân hàng, ví điện tử cho người dân để trả lương cho đối tượng chính sách, đối tượng hưu trí, tiền điện hỗ trợ hộ nghèo qua thẻ ngân hàng; thanh toán tiền điện, tiền học phí, mua bán trao đổi giao dịch không sử dụng tiền mặt...

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đối với Ban Chỉ đạo xã

- Phối hợp Phòng Văn hóa - Thông tin, cơ quan thường trực chuyển đổi số huyện để xây dựng và triển khai các nội dung đến ngày hội chuyển đổi số.

- Thành lập các tiểu ban phục vụ ngày hội chuyển đổi số xã.

- Tổ chức họp Ban Chỉ đạo xã, phối hợp với các cơ quan đơn vị trên địa bàn huyện Nghi Xuân triển khai kế hoạch và thành lập các tiểu ban phục vụ công tác tổ chức ngày hội chuyển đổi số xã.

- Đảm bảo kinh phí, hậu cần cho công tác tổ chức chức ngày hội chuyển đổi số.

- Tổ chức thông tin tuyên truyền, chuẩn bị hội trường, cơ sở vật chất đảm bảo cho ngày hội chuyển đổi số. Lập danh sách người dân trưởng thành (*đủ 14 tuổi trở lên*) có điện thoại thông minh, danh sách đối tượng chính sách, đối tượng hưu trí, hộ nghèo. Các tổ chức cá nhân sản xuất kinh doanh; Đối tượng các cán bộ, công nhân viên chức trên địa bàn toàn xã.

- Các thôn, Tổ Chuyển đổi số cộng đồng mời các công dân đến tham dự khai mạc và thực hiện nội dung chuyển đổi số.

- Đảm bảo công tác hậu cần trong thời gian tổ chức ngày hội chuyển đổi số và hỗ trợ các đơn vị tham gia ngày hội chuyển đổi số.

- Tổ chức trang trí ngày hội, thiết kế các gian hàng có các bàn làm việc, biển, pano giới thiệu từng vị trí hướng dẫn cài đặt triển khai các nền tảng, ứng dụng công nghệ số:

+ Hướng dẫn, hỗ trợ công dân, các doanh nghiệp tham gia các gian hàng: 01 gian.

+ Công an xã: 01 gian.

+ Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của xã: 01 gian ghép.

+ Các đơn vị viễn thông: MobiFone, VNPT, Viettel: mỗi đơn vị 01 gian.

+ Bru điện huyện Nghi Xuân: 01 gian.

+ Các đơn vị ngân hàng trên địa bàn: Chính sách, Agribank, Vietcombank: mỗi đơn vị: 01 gian.

+ Trạm Y tế, Tổ tư vấn CDS cộng đồng: 01 gian.

- Tổng kết, đánh giá kết quả Ngày hội Chuyển đổi số, rút kinh nghiệm liên quan đến chuyển đổi số.

2. Phối hợp với Công an huyện

- Trường hợp người dân đủ 14 tuổi trở lên nếu đã có CCCD thì hướng dẫn để người dân mang theo: CCCD và các loại giấy tờ có liên quan đến bản thân như: giấy đăng ký xe, giấy phép lái xe, bảo hiểm, mã số thuế (nếu có) để tích hợp vào CCCD và lập tài khoản định danh điện tử.

Ghi chú: Trường hợp người dân chưa có CCCD thì cơ quan Công an huyện sẽ đối sánh với dữ liệu quản lý trong CSDL Quốc gia về dân cư để cấp CCCD và cấp tài khoản định danh điện tử (người dân cũng phải mang các loại giấy tờ trên để tích hợp sau khi được cấp CCCD);

3. Phối hợp với các Ngân hàng Chính sách, Agrbank, Vietcombank

- Tư vấn mở tài khoản thanh toán qua ngân hàng (tư vấn chọn tài khoản số đẹp theo ngày, tháng, năm sinh, số điện thoại, phong thủy...).

- Đăng ký, hướng dẫn khách hàng sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử; dịch vụ SMS banking, Internet banking...

- Đăng ký dịch vụ thu hộ tiền điện, nước, viễn thông... qua tài khoản ngân hàng.

- Hướng dẫn tạo mã và chuyển tiền bằng mã QR Code đặt tại các cửa hàng, hộ kinh doanh.

- Tư vấn, hướng dẫn, giải đáp mọi thắc mắc của khách hàng liên quan đến tài khoản, dịch vụ thẻ.

4. Phối hợp Chi nhánh điện lực Nghi Xuân

- Hỗ trợ cài đặt ứng dụng chăm sóc khách hàng (EVNNPC CSKH).

- Hướng dẫn khách hàng thanh toán tiền điện không dùng tiền mặt.

5. Phối hợp đơn vị viễn thông: MobiFone, VNPT, Viettel

- Hỗ trợ người dân đăng ký thông tin thuê bao di động chính chủ.

- Tư vấn, đăng ký ví điện tử phục vụ nhu cầu thanh toán không dùng tiền mặt cho người dân có nhu cầu.

- Cung cấp Sim di động cho người dân chưa có sim di động để đăng ký thẻ định danh điện tử.

- Tư vấn người dân sử dụng các gói cước Data phù hợp để đảm bảo phục

vụ công tác chuyển đổi số.

- Hỗ trợ các nội dung khác theo đề nghị của người dân và trong khả năng đáp ứng tại chỗ.

3. Phối hợp với Bưu điện Nghi Xuân

- Cung ứng các sản phẩm, dịch vụ bưu chính và các sản phẩm, dịch vụ khác của ngành bưu điện.

- Tuyên truyền, hướng dẫn và giới thiệu công dân lợi ích thiết thực khi đăng ký sử dụng dịch vụ Bưu chính công ích.

- Tư vấn hướng dẫn người dân làm dịch vụ: Cấp hồ sơ lý lịch tư pháp cho người dân đi nước ngoài, thi công viên chức; tư vấn dịch vụ chuyển phát nhanh khi đăng ký làm hộ chiếu.

4. Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả một cửa xã

- Chủ trì, phối hợp với Tổ Chuyển đổi số cộng đồng hướng dẫn người dân tạo tài khoản dịch vụ công Quốc gia.

- Trực tiếp tham gia hướng dẫn người dân sử dụng tài khoản đã tạo để thực hiện các dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công tỉnh Hà Tĩnh, Cổng dịch vụ công Quốc gia.

- *Mục tiêu đạt tỷ lệ 30% người dân trong độ tuổi lao động có nhu cầu giao dịch hồ sơ thực hiện.*

5. Phối hợp Chi cục Thuế Nghi Xuân

- Hướng dẫn các cá thể sản xuất kinh doanh nộp thuế điện tử theo hệ thống Etac.

- Hướng dẫn các Doanh nghiệp, người dân: Nộp hồ sơ điện tử đăng ký các dịch vụ thuế.

V. PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ CHÍNH

1. Đồng chí Nguyễn Đức Khánh, Chủ tịch UBND xã: Chỉ đạo chung, điều hành toàn bộ chương trình ngày hội chuyển đổi số. Chịu trách nhiệm về việc tổ chức chương trình với cấp trên.

2. Đồng chí Dương Thị Thùy Dung, Phó Chủ tịch UBND xã: giúp đồng chí Chủ tịch UBND xã theo dõi, đôn đốc các nội dung theo Kế hoạch. Chịu trách nhiệm về toàn bộ công tác tuyên truyền, trang trí khánh tiết, hậu cần cho ngày hội chuyển đổi số.

3. Công chức Văn hóa - Thông tin: Chịu trách nhiệm tham mưu giúp đồng chí Chủ tịch, Phó Chủ tịch về toàn bộ công tác tuyên truyền, trang trí khánh tiết phục vụ phát động và tổng kết sự kiện. Tham mưu, phối hợp thực hiện các việc cụ thể liên quan đến chức năng nhiệm vụ của mình nêu tại mục III, của Kế hoạch này.

4. Công chức Văn phòng - Thống kê: Phối hợp Công chức Văn hóa - Thông tin xây dựng Kế hoạch, bảng phân công nhiệm vụ từng việc và giúp lãnh đạo UBND xã trong đôn đốc thực hiện các việc theo Kế hoạch. Tham mưu đảm bảo toàn bộ công tác hậu cần phục vụ chương trình phát động và tổng kết sự kiện.

Tham mưu, phối hợp thực hiện các việc cụ thể liên quan đến chức năng nhiệm vụ của mình nêu tại mục III của Kế hoạch này.

5. Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã: Có trách nhiệm tập huấn, hướng dẫn Tổ công nghệ cộng đồng xã, thôn quy trình tạo tài khoản dịch vụ công Quốc gia; đồng thời trực tiếp tham gia hướng dẫn người dân tạo tài khoản, sử dụng tài khoản đã tạo để thực hiện các dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công tỉnh Hà Tĩnh, Cổng dịch vụ công Quốc gia. Tham mưu, phối hợp thực hiện các việc cụ thể liên quan đến chức năng nhiệm vụ của mình nêu tại mục III của Kế hoạch này.

6. Công chức Tài chính - Kế toán xã: Tham mưu lập dự toán kinh phí tổng thể thực hiện chương trình, đề xuất các nguồn chi đảm bảo đúng quy định. Hỗ trợ công tác hậu cần phục vụ ngày hội.

7. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể cấp xã: Tham mưu công tác phân công, cử cán bộ điều tra lập danh sách người dân từ đủ 14 tuổi trở lên; công dân thuộc đối tượng cán bộ, công nhân, viên chức, học sinh, sinh viên những đối tượng có khả năng sử dụng, lập tài khoản trực tuyến; phát sinh hồ sơ trực tuyến....; trực tiếp làm tốt công tác tuyên truyền, vận động người dân hiểu và tham gia ngày hội chuyển đổi số.

8. Đoàn Thanh niên xã: Tham gia công tác tuyên truyền vận động đến từng người dân tham gia ngày hội chuyển đổi số; Thành lập đội tình nguyện tối thiểu 15 ĐVTN hướng dẫn người dân thuộc các đối tượng người dân đến từng gian hàng thực hiện giao dịch theo thứ tự hoặc nhu cầu cần thực hiện; hỗ trợ bộ phận một cửa hướng dẫn người dân lập và sử dụng tài khoản dịch vụ công; cùng các thành UBND xã thực hiện các nhiệm vụ trong ngày diễn ra ngày hội chuyển đổi số.

9. Tổ trưởng tổ công nghệ cộng đồng cấp xã: Tham mưu lập danh sách tối thiểu 5 đoàn viên thanh niên, nhanh nhẹn sử dụng điện thoại thông minh, hướng dẫn người dân cài đặt các tiện ích như đã nêu ở kế hoạch.

10. Tổ trưởng Tổ công nghệ cộng đồng các thôn: Thông báo mời tất cả thành viên của Tổ tham gia tập huấn sử dụng các nền tảng công nghệ số do UBND xã tổ chức. Phân công nhiệm vụ cho các thành viên hỗ trợ UBND xã triển khai các ứng dụng đến người dân trong suốt quá trình diễn ra sự kiện.

11. Trạm Y tế xã: Cử cán bộ triển khai hướng dẫn người dân cập nhật hồ sơ sức khỏe điện tử.

12. Các tiểu ban phục vụ

Các trưởng tiểu ban của mình căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, họp các tiểu ban của mình triển khai công việc phục vụ ngày hội CDS, đề xuất những khó khăn, vướng mắc trong quá trình tổ chức thực hiện để Trưởng ban xem xét cho ý kiến thực hiện.

13. Các đồng chí Bí thư Chi bộ và Thôn trưởng: Chủ động tham mưu và chỉ đạo thực hiện các phần việc được giao trong Kế hoạch. Tổ chức tuyên truyền

sâu rộng trong nhân dân của thôn mình; vận động cán bộ, đảng viên và người dân trong thôn chủ động, tích cực tham gia để sự kiện được tổ chức thành công.

VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. UBND xã kính đề nghị UBND huyện quan tâm chỉ đạo, giúp đỡ để xã tổ chức thành công sự kiện trên.

2. Kính đề nghị các cơ quan, đơn vị của huyện: Công an huyện, Trung tâm Y tế, Trung tâm hành chính công huyện, Trung tâm Truyền thông và Văn hóa; các cơ quan, đơn vị: Bảo hiểm xã hội, Chi cục Thuế, Ngân hàng Chính sách, Agribank, Vietcombank, Bưu điện, MobiFone, VNPT, Viettel, Điện lực Nghi Xuân, Chi nhánh cấp nước Nghi Xuân... quan tâm phối hợp, hỗ trợ xã triển khai Ngày hội Chuyển đổi số thiết thực và hiệu quả.

3. Kính đề nghị Phòng Văn hóa và Thông tin tư vấn, hướng dẫn, hỗ trợ trực tiếp UBND xã trong việc xây dựng và triển khai các nội dung của Kế hoạch.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức ngày hội chuyển đổi số UBND xã kính mong cấp trên quan tâm chỉ đạo, giúp đỡ; đề nghị các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp chủ động phối hợp địa phương; yêu cầu các cơ quan, đơn vị trực thuộc sự chỉ đạo, điều hành của UBND xã triển khai thực hiện nghiêm túc Kế hoạch này./.

Nơi nhận:

- Ban Chỉ đạo CDS huyện;
- Phòng Văn hoá - Thông tin;
- Công an huyện;
- Trung tâm Hành chính công huyện;
- Trung tâm Y tế;
- Chi cục thuế Nghi Xuân;
- Bảo hiểm xã hội;
- Bưu điện Nghi Xuân;
- Điện lực TX Hồng Lĩnh;
- Mobifone, VNPT, Viettel Nghi Xuân;
- Ngân hàng: Chính sách, Agribank, Vietcombank;
- Chi nhánh điện lực Nghi Xuân;
- TT Đảng uỷ, HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- UBMTTQ, các ban, ngành, đoàn thể cấp xã;
- Các thôn;
- Lưu: VT, VH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Đức Khánh